



Documento: POLITICA DE PRIVACIDADE

A João Levezinho Uni Lda respeita a privacidade dos utilizadores do seu website e garante que os dados pessoais são tratados de forma lícita, leal e transparente, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Esta política explica que dados recolhemos, para que finalidades, como os utilizamos e quais os direitos dos titulares.

1. Responsável pelo Tratamento

João Levezinho Uni Lda Rua das Taipas nº 23, 2040-339 Rio Maior E-mail:
geral@joaolevezinho.pt

2. Dados Pessoais que Podemos Recolher

O website pode recolher:

2.1. Dados fornecidos pelo utilizador

- Nome
- E-mail
- Contacto telefónico
- Informação enviada através de formulários (ex.: pedidos de contacto ou marcação)

2.2. Dados técnicos e de navegação

- Endereço IP
- Tipo de dispositivo e navegador
- Páginas visitadas
- Cookies essenciais ao funcionamento do site

Nota: Não utilizamos cookies de marketing ou perfis, salvo indicação em contrário.

3. Finalidades do Tratamento

Os dados recolhidos através do website são utilizados para:

- Responder a pedidos de contacto ou informações
- Agendamento de serviços
- Gestão de clientes
- Cumprimento de obrigações legais
- Melhoria do funcionamento e segurança do website

4. Base Legal

O tratamento dos dados é realizado com base em:

- **Execução de contrato** ou diligências pré-contratuais
- **Consentimento** (quando aplicável, ex.: formulários)
- **Interesse legítimo** (segurança e melhoria do website)
- **Obrigações legais** (quando aplicável)

5. Partilha de Dados

Os dados podem ser partilhados com:

- Empresa de contabilidade
- Prestadores de serviços informáticos ou de alojamento do website
- Autoridade Tributária (quando aplicável)
- Entidades reguladoras (no caso de serviços OVM)

Todos os subcontratantes cumprem o RGPD e tratam dados apenas conforme instruções da empresa.

6. Transferências Internacionais

Não realizamos transferências de dados para fora da União Europeia.

7. Prazos de Conservação

- Dados de contacto enviados pelo website: até 12 meses
- Dados de clientes: até 5 anos após o último serviço
- Documentos fiscais: 10 anos
- Registos metrológicos: conforme legislação aplicável às OVM

8. Segurança da Informação

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas, incluindo:

- Acesso restrito aos sistemas
- Passwords seguras
- Backups regulares
- Software atualizado
- Acesso aos dados de tacógrafos apenas por técnicos autorizados

9. Direitos dos Titulares

O utilizador pode, a qualquer momento, exercer os seus direitos:

- Acesso
- Retificação
- Eliminação
- Oposição
- Limitação
- Portabilidade

Os pedidos devem ser enviados para: geral@joaolevezinho.pt

10. Cookies

Utilizamos apenas cookies essenciais ao funcionamento do website. Se forem adicionados cookies analíticos ou de terceiros, será apresentado aviso e pedido de consentimento.

11. Ligações para Sites de Terceiros

O website pode conter links para sites externos. A João Levezinho Uni Lda não é responsável pelas políticas de privacidade desses sites.

12. Alterações à Política de Privacidade

A presente política pode ser atualizada sempre que necessário. A versão mais recente estará sempre disponível neste website.

Data da última atualização

12/03/2026